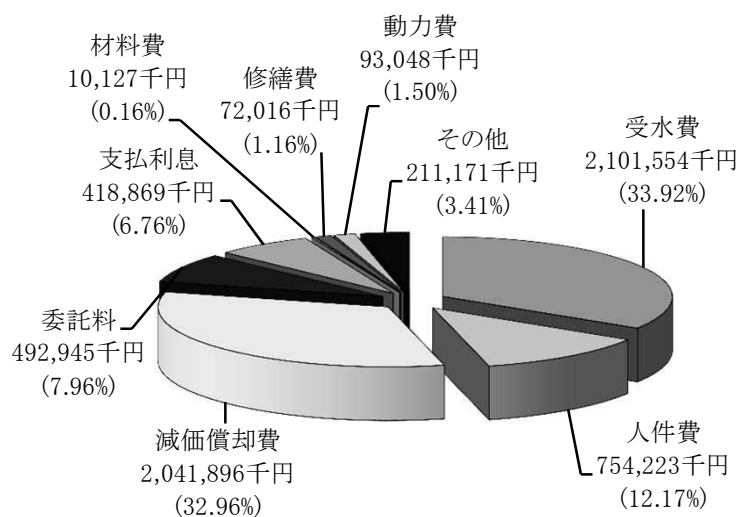
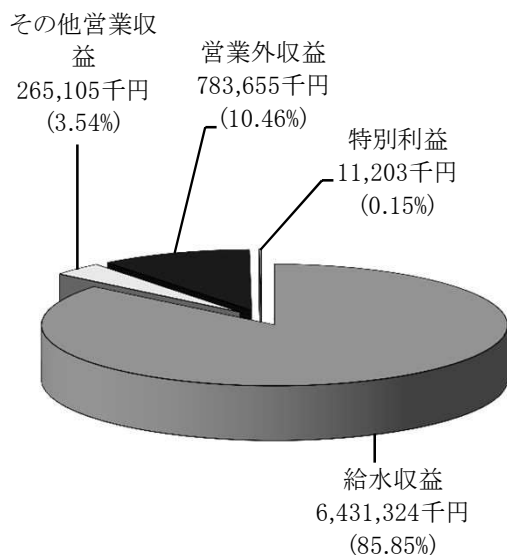


1. 収入・支出の構成比

(1) 収益的収支 (税抜)

〈収入〉 7,491,287 千円

〈支出〉 6,195,849 千円

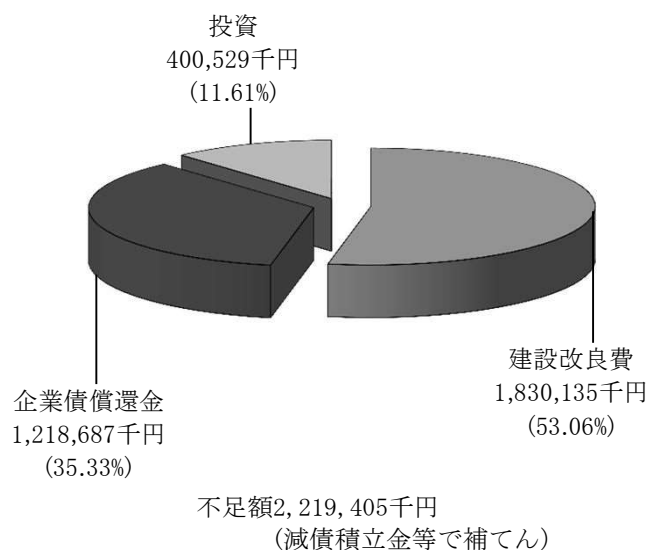
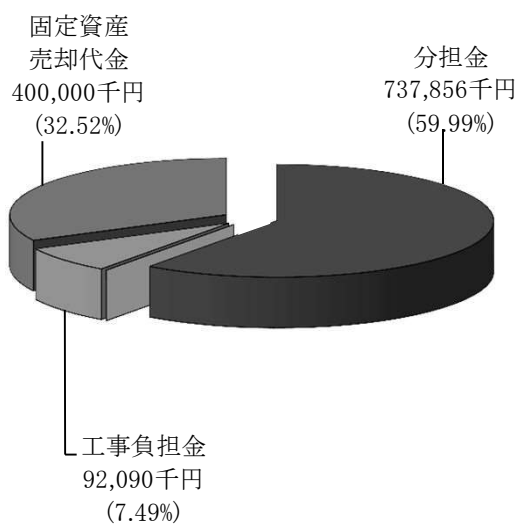


純利益 1,295,438 千円

(2) 資本的収支 (税込)

〈収入〉 1,229,946 千円

〈支出〉 3,449,351 千円



平成28年度 越谷・松伏

2. 収益的収入及び支出

収 入

区 分	予 算 額		
	当初予算額	補正予算額	地方公営企業法第24条第3項の規定による支出額に係る財源充当額
第1款 水道事業収益	円 7,803,000,000	円 0	円 0
第1項 営業収益	7,030,400,000	0	0
第2項 営業外収益	771,400,000	0	0
第3項 特別利益	1,200,000	0	0

支 出

区 分	予 算				
	当初予算額	補正予算額	予備費支出額	流用増減額	地方公営企業法第24条第3項の規定による支出額
第1款 水道事業費用	円 6,979,000,000	円 0	円 0	円 0	円 0
第1項 営業費用	6,324,100,000	0	0	△ 14,410,000	0
第2項 営業外費用	631,200,000	0	0	14,410,000	0
第3項 特別損失	3,700,000	0	0	0	0
第4項 予備費	20,000,000	0	0	0	0

水道企業団水道事業決算報告書

(税込)

合 計	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減	備 考
円	円	円	
7,803,000,000	8,024,079,164	221,079,164	※決算額のうち仮受消費税 533,364,898円
7,030,400,000	7,229,120,254	198,720,254	内訳 第1項 営業収益 532,691,167円
771,400,000	783,697,243	12,297,243	第2項 営業外収益 614,727円
1,200,000	11,261,667	10,061,667	第3項 特別利益 59,004円

(税込)

額			決 算 額	地方公営企業法第26条第2項の規定による繰越額	不 用 額	備 考
小 計	地方公営企業法第26条第2項の規定による繰越額	合 計				
円	円	円	円	円	円	
6,979,000,000	0	6,979,000,000	6,655,191,933	0	323,808,067	※決算額のうち仮払消費税 234,289,957円
6,309,690,000	0	6,309,690,000	6,008,429,330	0	301,260,670	内訳 第1項 営業費用 234,081,396円
645,610,000	0	645,610,000	645,597,296	0	12,704	第2項 営業外費用 123,184円
3,700,000	0	3,700,000	1,165,307	0	2,534,693	第3項 特別損失 85,377円
20,000,000	0	20,000,000	0	0	20,000,000	

3. 資本的収入及び支出

収 入

区 分	予 算			
	当初予算額	補正予算額	小 計	地方公営企業法第26条の規定による繰越額に係る財源充当額
第1款 資本的収入	円 1,191,000,000	円 0	円 1,191,000,000	円 0
第1項 分担金	680,000,000	0	680,000,000	0
第2項 工事負担金	110,900,000	0	110,900,000	0
第3項 固定資産売却代金	400,100,000	0	400,100,000	0

支 出

区 分	予 算 額					
	当初予算額	補正予算額	流用増減額	小 計	地方公営企業法第26条の規定による繰越額	継続費通次繰越額
第1款 資本的支出	円 3,928,000,000	円 0	円 0	円 3,928,000,000	円 0	円 0
第1項 建設改良費	2,301,000,000	0	0	2,301,000,000	0	0
第2項 企業債償還金	1,219,000,000	0	0	1,219,000,000	0	0
第3項 投 資	408,000,000	0	0	408,000,000	0	0

資本的収入額が資本的支出額に不足する額2,219,405,030円は、減債積立金1,151,524,015円、過年度損益勘定留保資金補てんしました。

(税込)

額			決 算 額	予 算 額 に 比 べ 決 算 額 の 増 減	備 考
	継続費 繰越額に係る 財源充当額	合 計			
円	円	円	円	円	
0	1,191,000,000	1,229,946,263	38,946,263	※決算額のうち仮受消費税	55,368,800円
0	680,000,000	737,856,000	57,856,000	内訳 第1項 分担金	54,656,000円
0	110,900,000	92,090,263	△ 18,809,737	第2項 工事負担金	712,800円
0	400,100,000	400,000,000	△ 100,000		

(税込)

合 計	決 算 額	翌 年 度 繰 越 額			不 用 額	備 考
		地方公営企 業法第26条 の規定によ る繰越額	継続費 繰越額	合 計		
円	円	円	円	円	円	
3,928,000,000	3,449,351,293	88,183,000	8,000,000	96,183,000	382,465,707	※決算額のうち仮払消費税 123,814,636円
2,301,000,000	1,830,135,384	88,183,000	8,000,000	96,183,000	374,681,616	内訳 第1項 建設改良費 123,814,636円
1,219,000,000	1,218,686,909	0	0	0	313,091	
408,000,000	400,529,000	0	0	0	7,471,000	

967,610,320円、過年度消費税資本的収支調整額31,824,859円及び当年度消費税資本的収支調整額68,445,836円で

4. 予算決算対照表

年 度 項 目	平成 28 年度		平成 27 年度	
	予 算 額	決 算 額	予 算 額	決 算 額
	円	円	円	円
水道事業収益	7,803,000,000	8,024,079,164	7,831,000,000	8,042,197,202
営業収益	7,030,400,000	7,229,120,254	7,078,300,000	7,268,058,922
営業外収益	771,400,000	783,697,243	751,500,000	773,080,570
特別利益	1,200,000	11,261,667	1,200,000	1,057,710
水道事業費用	6,979,000,000	6,655,191,933	7,061,000,000	6,847,903,565
営業費用	6,309,690,000	6,008,429,330	6,323,376,000	6,135,285,047
営業外費用	645,610,000	645,597,296	710,624,000	710,621,489
特別損失	3,700,000	1,165,307	12,000,000	1,997,029
予備費	20,000,000	0	15,000,000	0
(収益の収支差額)	824,000,000	1,368,887,231	770,000,000	1,194,293,637
資本の収入	1,191,000,000	1,229,946,263	1,666,000,000	1,821,041,164
企業債	0	0	0	0
分担金	680,000,000	737,856,000	580,000,000	756,475,200
補助金	0	0	0	0
工事負担金	110,900,000	92,090,263	85,900,000	64,565,964
固定資産売却代金	400,100,000	400,000,000	1,000,100,000	1,000,000,000
資本の支出	3,928,000,000	3,449,351,293	3,871,000,000	2,724,742,102
建設改良費	2,301,000,000	1,830,135,384	1,677,000,000	1,446,417,906
企業債償還金	1,219,000,000	1,218,686,909	1,179,000,000	1,178,807,196
投資	408,000,000	400,529,000	1,015,000,000	99,517,000
国庫補助返還金	0	0	0	0
(資本の収支差額)	△ 2,737,000,000	△ 2,219,405,030	△ 2,205,000,000	△ 903,700,938
収益の収支と資本の収支差額	△ 1,913,000,000	△ 850,517,799	△ 1,435,000,000	290,592,699
減価償却費		2,041,896,099		2,021,882,621
企業債未償還残高		14,376,088,841		15,594,775,750

(税込)

平成 26 年度		平成 25 年度		平成 24 年度	
予 算 額	決 算 額	予 算 額	決 算 額	予 算 額	決 算 額
円	円	円	円	円	円
7,968,000,000	7,952,880,612	7,168,000,000	7,193,128,991	7,235,000,000	7,279,101,306
7,229,500,000	7,179,040,738	7,127,280,000	7,145,697,293	7,162,400,000	7,190,367,885
737,100,000	769,332,460	39,510,000	46,226,596	69,200,000	85,141,031
1,400,000	4,507,414	1,210,000	1,205,102	3,400,000	3,592,390
7,288,000,000	6,969,446,061	6,678,000,000	6,409,740,497	6,795,000,000	6,589,722,398
6,485,255,000	6,192,175,087	5,991,000,000	5,742,624,267	6,000,956,000	5,837,285,975
665,745,000	665,743,002	646,000,000	638,212,024	722,200,000	710,037,631
122,000,000	111,527,972	31,000,000	28,904,206	63,000,000	42,398,792
15,000,000	0	10,000,000	0	8,844,000	0
680,000,000	983,434,551	490,000,000	783,388,494	440,000,000	689,378,908
1,170,000,000	1,386,147,050	1,040,000,000	1,186,971,936	810,000,000	983,644,647
120,000,000	120,000,000	250,000,000	250,000,000	70,000,000	70,000,000
569,000,000	792,212,400	511,400,000	724,552,500	470,000,000	649,897,500
5,700,000	5,442,000	49,000,000	49,390,000	5,500,000	5,600,000
75,200,000	68,085,790	229,500,000	163,029,436	264,280,000	257,920,636
400,100,000	400,406,860	100,000	0	220,000	226,511
4,257,679,000	3,880,173,973	3,868,035,000	3,446,177,653	3,478,848,000	3,377,567,691
2,726,179,000	2,352,361,800	2,784,035,000	2,362,218,883	2,015,848,000	1,915,409,000
1,129,490,000	1,129,481,173	1,083,990,000	1,083,958,770	1,462,990,000	1,462,158,691
402,000,000	398,331,000	0	0	0	0
10,000	0	10,000	0	10,000	0
△ 3,087,679,000	△ 2,494,026,923	△ 2,828,035,000	△ 2,259,205,717	△ 2,668,848,000	△ 2,393,923,044
△ 2,407,679,000	△ 1,510,592,372	△ 2,338,035,000	△ 1,475,817,223	△ 2,228,848,000	△ 1,704,544,136
	1,862,971,402		1,689,775,205		1,660,714,066
	16,773,582,946		17,783,064,119		18,617,022,889

5. 比較損益計算書

年 度 項 目	平成 28 年度			平成 27 年度		
	金 額	構 成 比 率	すう勢 比 率	金 額	構 成 比 率	すう勢 比 率
	円	%	%	円	%	%
水道事業収益	7,491,287,119	100.00	108	7,507,031,162	100.00	108
営業収益 (A)	6,696,429,087	89.39	98	6,732,666,842	89.69	98
給 水 収 益	6,431,324,094	85.85	98	6,468,766,228	86.17	98
そ の 他 営 業 収 益	265,104,993	3.54	96	263,900,614	3.52	96
営業外収益 (B)	783,655,369	10.46	924	773,356,977	10.30	912
受 取 利 息 及 び 配 当 金	20,363,346	0.27	64	23,546,997	0.31	74
他 会 計 補 助 金	5,798,000	0.08	112	5,624,000	0.08	109
長 期 前 受 金 戻 入	746,140,392	9.96	—	732,645,465	9.76	—
雑 収 益	11,353,631	0.15	24	11,540,515	0.15	24
特別利益	11,202,663	0.15	318	1,007,343	0.01	29
固 定 資 産 売 却 益	0	0.00	0	0	0.00	0
過 年 度 損 益 修 正 益	1,188,913	0.02	87	1,007,343	0.01	74
そ の 他 特 別 利 益	10,013,750	0.13	—	—	—	—
水道事業費用	6,195,849,276	100.00	98	6,355,507,147	100.00	101
営業費用 (C)	5,774,347,934	93.20	102	5,895,397,789	92.76	104
原 水 及 び 浄 水 費	2,458,394,386	39.68	93	2,550,982,824	40.14	96
配 水 及 び 給 水 費	426,188,334	6.88	97	468,747,682	7.38	106
業 務 費	480,193,775	7.75	90	468,322,801	7.37	88
総 係 費	327,852,799	5.29	98	332,591,696	5.23	99
減 価 償 却 費	2,041,896,099	32.96	123	2,021,882,621	31.81	122
資 産 減 耗 費	39,822,541	0.64	64	52,870,165	0.83	84
営業外費用 (D)	420,421,412	6.78	72	458,258,896	7.21	79
支 払 利 息 及 び 企 業 債 取 扱 諸 費	418,869,380	6.76	72	456,305,336	7.18	79
雑 支 出	1,552,032	0.02	65	1,953,560	0.03	82
特別損失	1,079,930	0.02	3	1,850,462	0.03	5
過 年 度 損 益 修 正 損	1,079,930	0.02	4	647,462	0.01	3
そ の 他 特 別 損 失	0	0.00	0	1,203,000	0.02	8
経常利益 (A+B) - (C+D)	1,285,315,110	—	191	1,152,367,134	—	172
当年度純利益(損失) =水道事業収益-水道事業費用	1,295,437,843	—	204	1,151,524,015	—	181

(注) すう勢比率は、金額に対するもので、平成24年度を100として算出しています。

(税抜)

平成 26 年度			平成 25 年度			平成 24 年度		
金 額	構 成 比 率	すう勢 比 率	金 額	構 成 比 率	すう勢 比 率	金 額	構 成 比 率	すう勢 比 率
円	%	%	円	%	%	円	%	%
7,451,440,488	100.00	107	6,854,629,018	100.00	99	6,939,014,782	100.00	100
6,678,328,659	89.62	97	6,807,659,178	99.31	99	6,850,706,025	98.73	100
6,419,693,609	86.15	98	6,538,599,697	95.39	99	6,574,931,239	94.75	100
258,635,050	3.47	94	269,059,481	3.92	98	275,774,786	3.98	100
768,669,203	10.32	907	45,822,123	0.67	54	84,784,885	1.22	100
28,938,751	0.39	91	26,734,985	0.39	84	31,764,325	0.46	100
5,576,000	0.08	108	5,587,000	0.08	108	5,170,000	0.07	100
715,626,647	9.60	—	—	—	—	—	—	—
18,527,805	0.25	39	13,500,138	0.20	28	47,850,560	0.69	100
4,442,626	0.06	126	1,147,717	0.02	33	3,523,872	0.05	100
3,146,852	0.04	146	—	—	—	2,153,489	0.03	100
1,295,774	0.02	95	1,147,717	0.02	84	1,370,383	0.02	100
—	—	—	—	—	—	—	—	—
6,552,056,945	100.00	104	6,143,560,125	100.00	97	6,304,118,155	100.00	100
5,949,836,899	90.81	105	5,590,925,552	91.00	98	5,682,577,377	90.14	100
2,588,580,905	39.51	98	2,616,595,183	42.59	99	2,650,644,980	42.05	100
451,583,914	6.89	102	435,034,177	7.08	99	441,629,496	7.00	100
476,242,743	7.27	89	482,191,697	7.85	91	532,487,740	8.45	100
379,991,652	5.80	114	302,554,823	4.92	90	334,472,921	5.31	100
1,862,971,402	28.43	112	1,689,775,205	27.51	102	1,660,714,066	26.34	100
190,466,283	2.91	304	64,774,467	1.05	103	62,628,174	0.99	100
491,942,434	7.51	85	525,106,249	8.55	90	581,160,466	9.22	100
491,030,536	7.50	85	524,022,749	8.53	91	578,787,162	9.18	100
911,898	0.01	38	1,083,500	0.02	46	2,373,304	0.04	100
110,277,612	1.68	273	27,528,324	0.45	68	40,380,312	0.64	100
789,455	0.01	3	27,528,324	0.45	112	24,670,312	0.39	100
109,488,157	1.67	697	—	—	—	15,710,000	0.25	100
1,005,218,529	—	150	737,449,500	—	110	671,753,067	—	100
899,383,543	—	142	711,068,893	—	112	634,896,627	—	100

6. 要素別費用分析

年 度 項 目	平成 28 年度			平成 27 年度		
	金 額	構 成 比 率	すう勢 比 率	金 額	構 成 比 率	すう勢 比 率
	円	%	%	円	%	%
人 件 費	754,222,753	12.17	90	792,806,592	12.47	95
支 払 利 息	418,869,380	6.76	72	456,305,336	7.18	79
減 価 償 却 費	2,041,896,099	32.96	123	2,021,882,621	31.81	122
動 力 費	93,047,760	1.50	80	110,891,470	1.74	95
修 繕 費	72,016,550	1.16	64	90,678,350	1.43	80
材 料 費	10,127,320	0.16	123	7,902,518	0.12	96
薬 品 費	22,579,208	0.36	140	21,461,728	0.34	133
路 面 復 旧 費	37,740,000	0.61	—	—	—	—
委 託 料	492,945,010	7.96	90	489,712,898	7.71	89
受 水 費	2,101,553,584	33.92	95	2,109,213,686	33.19	95
そ の 他 経 費	150,851,612	2.44	72	254,651,948	4.01	121
合 計	6,195,849,276	100.00	98	6,355,507,147	100.00	101

(注)すう勢比率は、金額に対するもので、平成24年度を100として算出しています。

(税抜)

平成 26 年度			平成 25 年度			平成 24 年度		
金額	構成 比率	すう勢 比率	金額	構成 比率	すう勢 比率	金額	構成 比率	すう勢 比率
円	%	%	円	%	%	円	%	%
858,400,860	13.10	103	788,089,849	12.83	94	837,309,177	13.28	100
514,314,802	7.85	89	524,022,749	8.53	91	578,787,162	9.18	100
1,862,971,402	28.44	112	1,689,775,205	27.51	102	1,660,714,066	26.34	100
115,407,965	1.76	99	141,185,545	2.30	121	116,663,724	1.85	100
31,107,215	0.47	28	54,964,290	0.89	49	112,796,558	1.79	100
8,270,486	0.13	100	8,401,417	0.14	102	8,262,679	0.13	100
9,297,780	0.14	58	17,480,474	0.28	109	16,085,350	0.26	100
—	—	—	—	—	—	—	—	—
563,449,572	8.60	102	551,285,201	8.97	100	550,008,008	8.73	100
2,207,411,327	33.69	100	2,179,726,597	35.48	98	2,213,392,251	35.11	100
381,425,536	5.82	182	188,628,798	3.07	90	210,099,180	3.33	100
6,552,056,945	100.00	104	6,143,560,125	100.00	97	6,304,118,155	100.00	100

7. 給水原価費用構成及び供給単価

(1) 給水原価費用構成

項 目	年 度		平成 28 年度			平成 27 年度		
	有収水量	金 額	36,928,023 m ³			36,986,156 m ³		
			金 額	給 水 原 価	すう勢 比 率	金 額	給 水 原 価	すう勢 比 率
		円	円銭	%	円	円銭	%	
人 件 費		754,222,753	20.43	90	792,806,592	21.44	95	
支 払 利 息		418,869,380	11.34	72	456,305,336	12.34	79	
減 価 償 却 費		2,041,896,099	55.29	123	2,021,882,621	54.67	122	
動 力 費		93,047,760	2.52	80	110,891,470	3.00	95	
修 繕 費		72,016,550	1.95	64	90,678,350	2.45	80	
材 料 費		10,127,320	0.28	123	7,902,518	0.21	96	
薬 品 費		22,579,208	0.61	140	21,461,728	0.58	133	
路 面 復 旧 費		37,740,000	1.02	—	—	—	—	
委 託 料		492,945,010	13.35	90	489,712,898	13.24	89	
受 水 費		2,101,553,584	56.91	95	2,109,213,686	57.02	95	
工 事 請 負 費		—	—	—	64,262,000	1.74	—	
そ の 他 経 費 (雑支出、特別損失を除く)		148,219,650	4.01	89	186,585,926	5.04	111	
長 期 前 受 金 戻 入		△ 746,140,392	△ 20.20	—	△ 732,645,465	△ 19.81	—	
合 計		5,447,076,922	147.51	87	5,619,057,660	151.92	90	

(注1) すう勢比率は、金額に対するもので、平成24年度を100として算出しています。

(注2) 会計制度の見直しにより、平成26年度以降の給水原価の算定式が変更され、収益である長期前受金戻入を費用である給水原価から差し引いています。

(2) 給水原価比較

項 目	年 度		平成 28 年度			平成 27 年度		
	金 額	構成比	m ³ 当り 原 価	金 額	構成比	m ³ 当り 原 価		
	円	%	円銭	円	%	円銭		
原 水 及 び 浄 水 費	2,458,394,386	45.13	66.57	2,550,982,824	45.40	68.97		
配 水 費 及 び 給 水 費	426,188,334	7.82	11.54	468,747,682	8.34	12.67		
業 務 費	480,193,775	8.82	13.01	468,322,801	8.34	12.66		
総 係 費	327,852,799	6.02	8.88	332,591,696	5.92	8.99		
減 価 償 却 費	2,041,896,099	37.49	55.29	2,021,882,621	35.98	54.67		
資 産 減 耗 費	39,822,541	0.73	1.08	52,870,165	0.94	1.43		
支 払 利 息	418,869,380	7.69	11.34	456,305,336	8.12	12.34		
長 期 前 受 金 戻 入	△ 746,140,392	△ 13.70	△ 20.20	△ 732,645,465	△ 13.04	△ 19.81		
合 計	5,447,076,922	100.00	147.51	5,619,057,660	100.00	151.92		

(税抜)

平成 26 年度			平成 25 年度			平成 24 年度		
36,727,864 m ³			37,223,251 m ³			37,236,612 m ³		
金 額	給 水 原 価	すう勢 比 率	金 額	給 水 原 価	すう勢 比 率	金 額	給 水 原 価	すう勢 比 率
円	円銭	%	円	円銭	%	円	円銭	%
806,075,037	21.95	96	788,089,849	21.17	94	837,309,177	22.49	100
491,030,536	13.37	85	524,022,749	14.08	91	578,787,162	15.54	100
1,862,971,402	50.72	112	1,689,775,205	45.39	102	1,660,714,066	44.60	100
115,407,965	3.14	99	141,185,545	3.79	121	116,663,724	3.13	100
31,107,215	0.85	28	54,964,290	1.48	49	112,796,558	3.03	100
8,270,486	0.23	100	8,401,417	0.23	102	8,262,679	0.22	100
9,297,780	0.25	58	17,480,474	0.47	109	16,085,350	0.43	100
—	—	—	—	—	—	—	—	—
563,449,572	15.34	102	551,285,201	14.81	100	550,008,008	14.77	100
2,207,411,327	60.10	100	2,179,726,597	58.56	98	2,213,392,251	59.44	100
—	—	—	—	—	—	—	—	—
345,846,115	9.42	207	160,016,974	4.30	96	167,345,564	4.50	100
Δ 715,626,647	Δ 19.49	—	—	—	—	—	—	—
5,725,240,788	155.88	91	6,114,948,301	164.28	98	6,261,364,539	168.15	100

(税抜)

平成 26 年度			平成 25 年度			平成 24 年度		
金 額	構成比	m ³ 当り 原 価	金 額	構成比	m ³ 当り 原 価	金 額	構成比	m ³ 当り 原 価
円	%	円銭	円	%	円銭	円	%	円銭
2,588,580,905	45.21	70.48	2,616,595,183	42.79	70.29	2,650,644,980	42.33	71.19
451,583,914	7.89	12.30	435,034,177	7.11	11.69	441,629,496	7.05	11.86
476,242,743	8.32	12.96	482,191,697	7.89	12.95	532,487,740	8.51	14.30
379,991,652	6.64	10.35	302,554,823	4.95	8.13	334,472,921	5.34	8.98
1,862,971,402	32.54	50.72	1,689,775,205	27.63	45.40	1,660,714,066	26.52	44.60
190,466,283	3.33	5.19	64,774,467	1.06	1.74	62,628,174	1.00	1.68
491,030,536	8.57	13.37	524,022,749	8.57	14.08	578,787,162	9.25	15.54
Δ 715,626,647	Δ 12.50	Δ 19.49	—	—	—	—	—	—
5,725,240,788	100.00	155.88	6,114,948,301	100.00	164.28	6,261,364,539	100.00	168.15

(3) 供給単価

項 目	年 度	平成 28 年度			平成 27 年度		
	有収水量	36,928,023 m ³			36,986,156 m ³		
	金 額	金 額	供 給 単 価	すう勢 比 率	金 額	供 給 単 価	すう勢 比 率
		円	円銭	%	円	円銭	%
給 水 収 益		6,431,324,094	174.16	98	6,468,766,228	174.90	98

(注1)すう勢比率は、金額に対するもので、平成24年度を100として算出しています。

(4) 営業収益等における供給単価

項 目	年 度	平成 28 年度			平成 27 年度		
		金 額	構成比	m ³ 当り 単 価	金 額	構成比	m ³ 当り 単 価
		円	%	円銭	円	%	円銭
給 水 収 益		6,431,324,094	86.18	174.16	6,468,766,228	86.38	174.90
そ の 他 営 業 収 益		265,104,993	3.55	7.18	263,900,614	3.52	7.13
受 取 利 息 及 び 配 当 金		20,363,346	0.27	0.55	23,546,997	0.32	0.64
長 期 前 受 金 戻 入		746,140,392	10.00	20.20	732,645,465	9.78	19.81
合 計		7,462,932,825	100.00	202.09	7,488,859,304	100.00	202.48

(5) 給水原価及び供給単価

項 目	年 度	平成 28 年度	平成 27 年度	平成 26 年度	平成 25 年度
		円銭	円銭	円銭	円銭
供 給 単 価		174.16	174.90	174.79	175.66
給 水 原 価		147.51	151.92	155.88	164.28
販 売 利 益		26.65	22.98	18.91	11.38

8. 配水量・有収水量比較

項 目	年 度	平成 28 年度		平成 27 年度	
		水 量	前年度 対 比	水 量	前年度 対 比
		m ³	%	m ³	%
配 水 量		37,946,970	99.3	38,200,828	100.5
有 収 水 量		36,928,023	99.8	36,986,156	100.7
有 収 率		97.31 %	100.5	96.82 %	100.2

(税抜)

平成 26 年度			平成 25 年度			平成 24 年度		
36,727,864 m ³			37,223,251 m ³			37,236,612 m ³		
金 額	供 給 単 価	すう勢 比 率	金 額	供 給 単 価	すう勢 比 率	金 額	供 給 単 価	すう勢 比 率
円	円銭	%	円	円銭	%	円	円銭	%
6,419,693,609	174.79	98	6,538,599,697	175.66	99	6,574,931,239	176.57	100

(税抜)

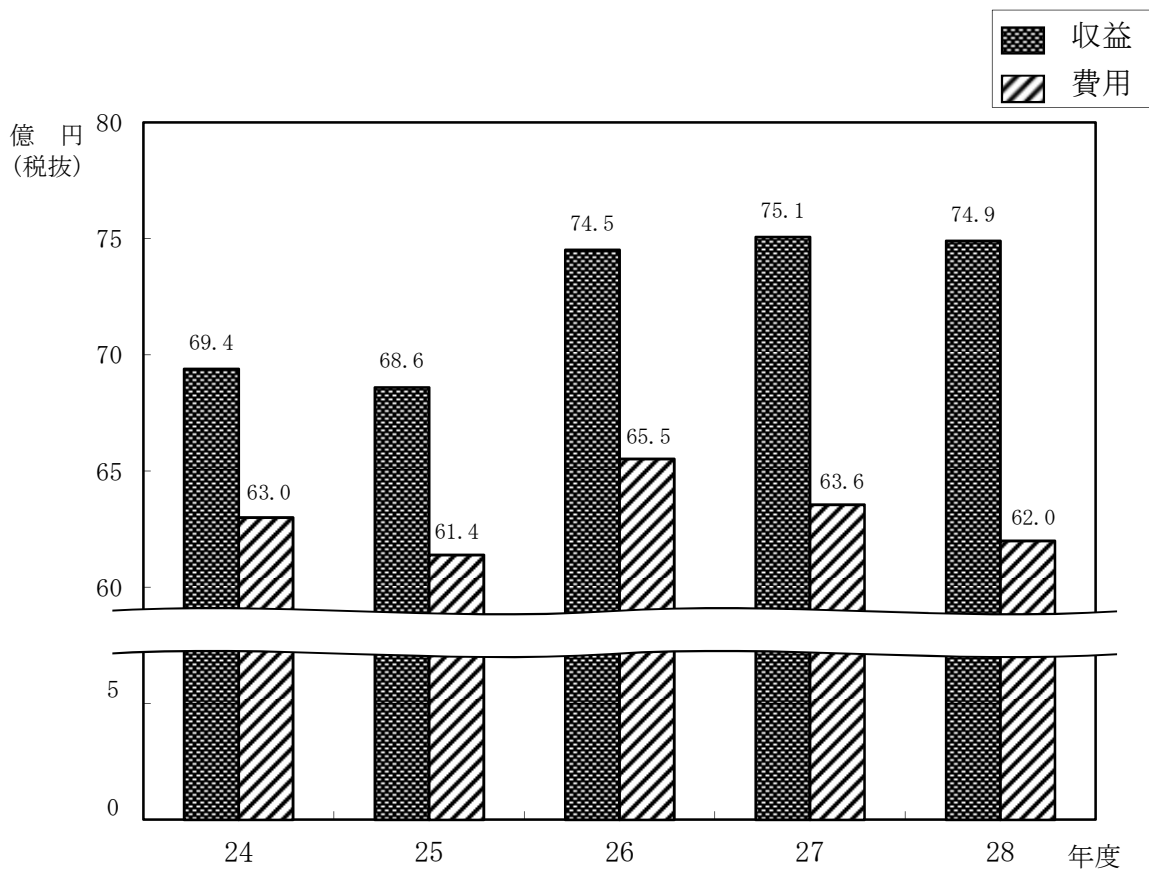
平成 26 年度			平成 25 年度			平成 24 年度		
金 額	構成比	m ³ 当り 単 価	金 額	構成比	m ³ 当り 単 価	金 額	構成比	m ³ 当り 単 価
円	%	円銭	円	%	円銭	円	%	円銭
6,419,693,609	86.49	174.79	6,538,599,697	95.67	175.66	6,574,931,239	95.53	176.57
258,635,050	3.48	7.04	269,059,481	3.94	7.23	275,774,786	4.01	7.41
28,938,751	0.39	0.79	26,734,985	0.39	0.72	31,764,325	0.46	0.85
715,626,647	9.64	19.49	—	—	—	—	—	—
7,422,894,057	100.00	202.11	6,834,394,163	100.00	183.61	6,882,470,350	100.00	184.83

(税抜)

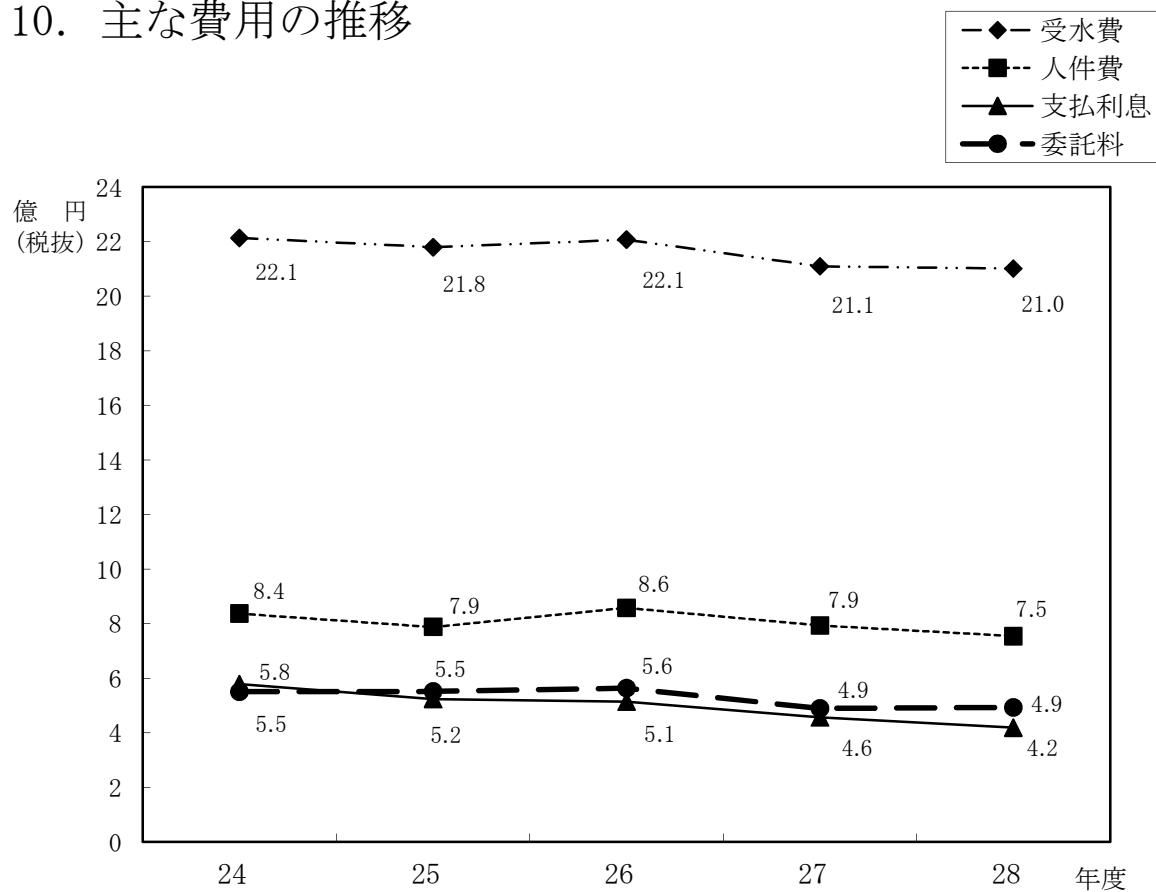
平成 24 年度
円銭
176.57
168.15
8.42

平成 26 年度		平成 25 年度		平成 24 年度	
水 量	前年度 対 比	水 量	前年度 対 比	水 量	前年度 対 比
m ³	%	m ³	%	m ³	%
38,000,304	98.4	38,635,626	99.4	38,885,713	98.6
36,727,864	98.7	37,223,251	99.9	37,236,612	99.6
96.65 %	100.3	96.34 %	100.6	95.76 %	101.0

9. 収益・費用の推移



10. 主な費用の推移



11. キャッシュ・フロー計算書(間接法)

項目	平成 28 年度		平成 27 年度	
	金額	すう勢比率	金額	すう勢比率
	円	%	円	%
業務活動によるキャッシュ・フロー				
当年度純利益	1,295,437,843	144	1,151,524,015	128
減価償却費	2,041,896,099	110	2,021,882,621	109
固定資産除却費	39,822,541	21	52,870,165	28
貸倒引当金の増減額(△は減少)	△ 12,748,092	△ 29	△ 6,194,704	△ 14
賞与引当金の増減額(△は減少)	△ 3,256,674	△ 6	2,864,815	5
長期前受金戻入額	△ 746,140,392	104	△ 732,645,465	102
受取利息及び受取配当金	△ 20,363,346	70	△ 23,546,997	81
支払利息	418,869,380	85	456,305,336	93
未収金の増減額(△は増加)	△ 44,285,745	△ 148	2,031,650	7
前払金・前払費用の増減額(△は増加)	△ 56,304	114	49,314	△ 100
未払金・未払費用の増減額(△は減少)	△ 116,303,288	△ 116	60,761,846	61
預り金の増減額(△は減少)	38,294,095	230	△ 5,804,018	△ 35
たな卸資産の増減額(△は増加)	△ 972,880	△ 9	△ 6,316,130	△ 57
小計	2,890,193,237	98	2,973,782,448	101
利息及び配当金の受取額	19,367,829	81	21,617,494	90
利息の支払額	△ 418,869,380	85	△ 456,305,336	93
業務活動によるキャッシュ・フロー	2,490,691,686	100	2,539,094,606	102
投資活動によるキャッシュ・フロー				
有形固定資産取得による支出	△ 1,715,161,275	124	△ 2,244,971,095	163
工事負担金等による収入	793,263,623	86	751,781,958	81
有形固定資産売却による収入	—	—	—	—
投資有価証券の取得による支出	△ 400,529,000	101	△ 99,517,000	25
投資有価証券の償還による収入	400,000,000	100	1,000,000,000	250
投資活動によるキャッシュ・フロー	△ 922,426,652	205	△ 592,706,137	132
財務活動によるキャッシュ・フロー				
建設改良費等の財源に充てるための企業債による収入	—	—	—	—
建設改良費等の財源に充てるための企業債の償還による支出	△ 1,218,686,909	108	△ 1,178,807,196	104
財務活動によるキャッシュ・フロー	△ 1,218,686,909	121	△ 1,178,807,196	117
資金増加額(又は減少額)	349,578,125	34	767,581,273	75
資金期首残高	7,661,623,532	131	6,894,042,259	118
資金期末残高	8,011,201,657	116	7,661,623,532	111

(注) すう勢比率は、平成26年度を100として算出しています。

平成 26 年度	
金額	すう勢 比率
円	%
899,383,543	100
1,862,971,402	100
190,125,829	100
43,584,149	100
54,683,509	100
△ 715,626,647	100
△ 28,938,751	100
492,611,184	100
29,969,535	100
△ 49,314	100
100,276,521	100
16,660,153	100
11,079,466	100
2,956,730,579	100
23,960,025	100
△ 492,611,184	100
2,488,079,420	100
△ 1,379,897,446	100
927,790,263	100
406,860	100
△ 398,331,000	100
400,000,000	100
△ 450,031,323	100
120,000,000	100
△ 1,129,481,173	100
△ 1,009,481,173	100
1,028,566,924	100
5,865,475,335	100
6,894,042,259	100

12. 比較貸借対照表

(1) 資産の部

項目	平成 28 年度			平成 27 年度		
	金額	構成比率	すう勢比率	金額	構成比率	すう勢比率
	円	%	%	円	%	%
固定資産	55,898,069,446	85.94	100	56,120,629,311	86.50	101
有形固定資産	54,098,482,848	83.17	97	54,322,336,430	83.73	97
土地	2,951,936,973	4.54	101	2,951,936,973	4.55	101
立木	10,472,205	0.02	100	10,472,205	0.02	100
建物	2,562,286,302	3.94	100	2,562,286,302	3.95	100
構築物	82,032,186,610	126.12	108	80,501,823,207	124.08	106
機械及び装置	4,380,850,685	6.73	88	4,353,085,548	6.71	87
量水器	1,100,978,616	1.69	90	1,102,175,512	1.70	90
車両運搬具	46,367,533	0.07	88	46,966,525	0.07	89
工具器具及び備品	174,662,680	0.27	85	183,950,961	0.28	89
建設仮勘定	129,399,441	0.20	46	7,323,352	0.01	3
減価償却累計額(△)	39,290,658,197	△ 60.41	121	37,397,684,155	△ 57.64	115
無形固定資産	1,087,601	0.00	10	1,087,601	0.00	10
電話加入権	1,087,601	0.00	100	1,087,601	0.00	100
施設利用権	—	—	—	—	—	—
投資その他の資産	1,798,498,997	2.77	239,800	1,797,205,280	2.77	239,627
投資有価証券	1,797,748,997	2.77	—	1,796,455,280	2.77	—
出資金	750,000	0.00	100	750,000	0.00	100
破産更生債権等	10,775,661	0.02	—	13,510,003	0.02	—
貸倒引当金(△)	10,775,661	△ 0.02	—	13,510,003	△ 0.02	—
流動資産	9,147,171,627	14.06	97	8,757,985,841	13.50	93
現金預金	8,011,201,657	12.32	143	7,661,623,532	11.81	136
未収金	715,522,944	1.10	98	677,175,267	1.04	93
有価証券	399,969,392	0.61	13	399,738,592	0.62	13
貯蔵品	20,421,330	0.03	80	19,448,450	0.03	76
前払費用	1,072	0.00	—	—	—	—
前払金	55,232	0.00	6	—	—	—
資産合計	65,045,241,073	100.00	100	64,878,615,152	100.00	99

(注) すう勢比率は、金額に対するもので、平成24年度を100として算出しています。

(税抜)

平成 26 年度			平成 25 年度			平成 24 年度		
金額	構成比率	すう勢比率	金額	構成比率	すう勢比率	金額	構成比率	すう勢比率
円	%	%	円	%	%	円	%	%
57,088,910,838	86.96	102	56,389,538,985	85.15	101	55,786,073,328	85.50	100
54,988,588,544	83.76	99	56,377,573,622	85.13	101	55,774,107,965	85.48	100
2,919,948,869	4.45	100	2,920,355,729	4.41	100	2,920,355,729	4.48	100
10,472,205	0.02	100	10,472,205	0.02	100	10,472,205	0.02	100
2,562,286,302	3.90	100	2,552,382,075	3.85	100	2,552,382,075	3.91	100
79,314,982,133	120.81	104	77,130,432,958	116.47	102	75,933,839,531	116.38	100
4,336,609,788	6.60	87	5,015,808,032	7.57	100	4,994,185,488	7.65	100
1,132,961,148	1.73	93	1,182,488,969	1.79	97	1,222,220,023	1.87	100
44,214,406	0.07	84	50,071,960	0.07	95	52,583,514	0.08	100
182,482,961	0.28	89	187,243,687	0.28	91	205,875,656	0.32	100
7,778,350	0.01	3	1,251,258,099	1.89	442	282,823,812	0.43	100
35,523,147,618	△ 54.11	110	33,922,940,092	△ 51.22	105	32,400,630,068	△ 49.66	100
1,087,601	0.00	10	11,215,363	0.02	100	11,215,363	0.02	100
1,087,601	0.00	100	1,087,601	0.00	100	1,087,601	0.00	100
—	—	—	10,127,762	0.02	100	10,127,762	0.02	100
2,099,234,693	3.20	279,898	750,000	0.00	100	750,000	0.00	100
2,098,484,693	3.20	—	—	—	—	—	—	—
750,000	0.00	100	750,000	0.00	100	750,000	0.00	100
19,704,707	0.03	—	—	—	—	—	—	—
19,704,707	△ 0.03	—	—	—	—	—	—	—
8,563,438,776	13.04	91	9,835,778,957	14.85	104	9,461,503,126	14.50	100
6,894,042,259	10.50	123	5,865,475,335	8.86	104	5,614,619,072	8.60	100
659,952,207	1.01	91	854,654,193	1.29	117	728,070,168	1.12	100
996,262,676	1.51	32	3,091,437,643	4.67	100	3,092,270,643	4.74	100
13,132,320	0.02	51	24,211,786	0.03	95	25,580,416	0.04	100
—	—	—	—	—	—	—	—	—
49,314	0.00	5	—	—	—	962,827	0.00	100
65,652,349,614	100.00	101	66,225,317,942	100.00	101	65,247,576,454	100.00	100

(2) 負債・資本の部

年 度 項 目	平成 28 年度			平成 27 年度		
	金 額	構 成 率	すう勢 比 率	金 額	構 成 率	すう勢 比 率
	円	%	%	円	%	%
固 定 負 債	13,344,682,574	20.52	6,357	14,608,083,451	22.52	6,959
企 業 債	13,112,687,964	20.16	—	14,376,088,841	22.16	—
引 当 金	226,994,610	0.35	108	226,994,610	0.35	108
そ の 他 固 定 負 債	5,000,000	0.01	—	5,000,000	0.01	—
流 動 負 債	2,084,101,037	3.20	316	2,129,493,463	3.28	323
企 業 債	1,263,400,877	1.94	—	1,218,686,909	1.88	—
未 払 金	420,777,798	0.65	109	544,139,966	0.84	141
未 払 費 用	18,232,844	0.03	—	20,014,491	0.03	—
引 当 金	62,070,000	0.09	—	65,326,674	0.10	—
そ の 他 流 動 負 債	319,619,518	0.49	117	281,325,423	0.43	103
繰 延 収 益	19,844,394,790	30.51	—	19,664,413,409	30.31	—
長 期 前 受 金	19,844,394,790	30.51	—	19,664,413,409	30.31	—
負 債 合 計	35,273,178,401	54.23	4,056	36,401,990,323	56.11	4,186
資 本 金	24,829,211,812	38.17	82	23,929,828,269	36.88	79
資 本 金	24,829,211,812	38.17	210	23,929,828,269	36.88	202
借 入 資 本 金	—	—	—	—	—	—
剰 余 金	4,942,850,860	7.60	15	4,546,796,560	7.01	13
資 本 剰 余 金	1,751,426,722	2.69	5	1,751,426,722	2.70	5
受 贈 財 産 評 価 額	215,180,547	0.33	15	215,180,547	0.33	15
国 庫 (県) 補 助 金	21,942,586	0.03	4	21,942,586	0.04	4
寄 附 金	—	—	—	—	—	—
工 事 負 担 金	961,901,389	1.48	7	961,901,389	1.48	7
分 担 金	552,402,200	0.85	3	552,402,200	0.85	3
利 益 剰 余 金	3,191,424,138	4.91	231	2,795,369,838	4.31	203
利 益 積 立 金	744,462,280	1.15	100	744,462,280	1.15	100
未 処 分 利 益 剰 余 金	2,446,961,858	3.76	385	2,050,907,558	3.16	323
資 本 合 計	29,772,062,672	45.77	46	28,476,624,829	43.89	44
負 債 ・ 資 本 合 計	65,045,241,073	100.00	100	64,878,615,152	100.00	99

(注1) すう勢比率は、金額に対するもので、平成24年度を100として算出しています。

(注2) 資本金は、平成25年度までは自己資本金となります。

(税抜)

平成 26 年度			平成 25 年度			平成 24 年度		
金 額	構 成 率	すう勢 比 率	金 額	構 成 率	すう勢 比 率	金 額	構 成 率	すう勢 比 率
円	%	%	円	%	%	円	%	%
15,826,770,360	24.11	7,539	226,994,610	0.34	108	209,922,610	0.32	100
15,594,775,750	23.75	—	—	—	—	—	—	—
226,994,610	0.35	108	226,994,610	0.34	108	209,922,610	0.32	100
5,000,000	0.01	—	—	—	—	—	—	—
2,922,685,750	4.45	443	741,896,588	1.12	112	659,631,929	1.01	100
1,178,807,196	1.80	—	—	—	—	—	—	—
1,372,583,636	2.09	356	466,427,300	0.70	121	385,874,816	0.59	100
21,703,618	0.03	—	—	—	—	—	—	—
62,461,859	0.10	—	—	—	—	—	—	—
287,129,441	0.43	105	275,469,288	0.42	101	273,757,113	0.42	100
19,577,792,690	29.82	—	—	—	—	—	—	—
19,577,792,690	29.82	—	—	—	—	—	—	—
38,327,248,800	58.38	4,408	968,891,198	1.46	111	869,554,539	1.33	100
12,479,434,276	19.01	41	30,262,498,395	45.70	99	30,461,560,538	46.69	100
12,479,434,276	19.01	105	12,479,434,276	18.85	105	11,844,537,649	18.16	100
—	—	—	17,783,064,119	26.85	96	18,617,022,889	28.53	100
14,845,666,538	22.61	44	34,993,928,349	52.84	103	33,916,461,377	51.98	100
1,751,426,722	2.67	5	33,538,397,176	50.65	103	32,537,102,470	49.87	100
215,180,547	0.33	15	1,549,539,580	2.34	107	1,450,444,310	2.22	100
21,942,586	0.03	4	615,762,667	0.93	109	566,372,667	0.87	100
—	—	—	6,690,000	0.01	100	6,690,000	0.01	100
961,901,389	1.47	7	14,367,378,388	21.70	101	14,204,618,952	21.77	100
552,402,200	0.84	3	16,999,026,541	25.67	104	16,308,976,541	25.00	100
13,094,239,816	19.94	949	1,455,531,173	2.19	106	1,379,358,907	2.11	100
744,462,280	1.13	100	744,462,280	1.12	100	744,462,280	1.14	100
12,349,777,536	18.81	1,945	711,068,893	1.07	112	634,896,627	0.97	100
27,325,100,814	41.62	42	65,256,426,744	98.54	101	64,378,021,915	98.67	100
65,652,349,614	100.00	101	66,225,317,942	100.00	101	65,247,576,454	100.00	100

13. 固定資産明細書

(1) 有形固定資産明細書

資産の種類	年度当初現在高	当年度増加額	当年度減少額	年度末現在高
	円	円	円	円
土地	2,951,936,973	0	0	2,951,936,973
立木	10,472,205	0	0	10,472,205
建物	2,562,286,302	0	0	2,562,286,302
構築物	80,501,823,207	1,638,225,081	107,861,678	82,032,186,610
機械及び装置	4,353,085,548	32,040,000	4,274,863	4,380,850,685
量水器	1,102,175,512	61,577,320	62,774,216	1,100,978,616
車両運搬具	46,966,525	2,894,708	3,493,700	46,367,533
工具器具及び備品	183,950,961	1,051,860	10,340,141	174,662,680
小計	91,712,697,233	1,735,788,969	188,744,598	93,259,741,604
建設仮勘定	7,323,352	129,399,441	7,323,352	129,399,441
合計	91,720,020,585	1,865,188,410	196,067,950	93,389,141,045

(2) 無形固定資産明細書

資産の種類	年度当初現在高	当年度増加額
	円	円
電話加入権	1,087,601	0
合計	1,087,601	0

(3) 投資その他の資産明細書

資産の種類	年度当初現在高	当年度増加額
	円	円
投資有価証券	1,796,455,280	401,263,109
出資金	750,000	0
破産更生債権等	13,510,003	11,179,811
貸倒引当金	△ 13,510,003	△ 9,295,581
合計	1,797,205,280	403,147,339

(税抜)

減 価 償 却 累 計 額			年度末償却未済額	備 考
当年度増加額	当年度減少額	累 計		
円	円	円	円	
0	0	0	2,951,936,973	
0	0	0	10,472,205	
42,860,539	0	1,205,024,107	1,357,262,195	
1,813,419,038	101,427,862	34,836,747,839	47,195,438,771	
142,508,803	4,061,119	2,609,846,973	1,771,003,712	
35,929,001	31,387,108	445,263,497	655,715,119	
1,245,781	3,319,015	37,666,858	8,700,675	
5,932,937	8,726,953	156,108,923	18,553,757	
2,041,896,099	148,922,057	39,290,658,197	53,969,083,407	
0	0	0	129,399,441	
2,041,896,099	148,922,057	39,290,658,197	54,098,482,848	

(税抜)

当 年 度 減 少 額	年 度 末 現 在 高	備 考
円	円	
0	1,087,601	
0	1,087,601	

(税抜)

当 年 度 減 少 額	年 度 末 現 在 高	備 考
円	円	
399,969,392	1,797,748,997	
0	750,000	
13,914,153	10,775,661	
△ 12,029,923	△ 10,775,661	
401,853,622	1,798,498,997	

14. 資本的収支明細書

年 度 項 目		平成 28 年度			平成 27 年度		
		金 額	構 成 比 率	すう 勢 比 率	金 額	構 成 比 率	すう 勢 比 率
		円	%	%	円	%	%
資本的収入							
	企 業 債	—	—	—	—	—	—
	分 担 金	683,200,000	58.17	110	700,440,000	39.69	113
	国庫(県)補助金	—	—	—	—	—	—
	工 事 負 担 金	91,377,463	7.78	35	64,401,964	3.65	25
	固定資産売却代金	400,000,000	34.05	176,592	1,000,000,000	56.66	441,480
	合 計	1,174,577,463	100.00	123	1,764,841,964	100.00	185
資本的支出							
	建 設 改 良 費	1,706,320,748	51.31	93	1,354,076,452	51.44	74
	配水施設拡張費	33,744,611	1.02	125	93,101,204	3.54	345
	配水施設改良費	1,483,904,099	44.62	95	1,138,072,795	43.23	73
	営 業 設 備 費	65,523,888	1.97	27	90,914,349	3.45	37
	庁 舎 整 備 費	123,148,150	3.70	—	—	—	—
	用 地 費	—	—	—	31,988,104	1.22	—
	企 業 債 償 還 金	1,218,686,909	36.65	83	1,178,807,196	44.78	81
	投 資	400,529,000	12.04	—	99,517,000	3.78	—
	合 計	3,325,536,657	100.00	101	2,632,400,648	100.00	80
収 支 差 引		△ 2,150,959,194			△ 867,558,684		
補 て ん 財 源		2,150,959,194	100.00	92	867,558,684	100.00	37
内 訳	過 年 度 損 益 勘 定 金	967,610,320	44.98	55	0	0.00	0
	留 保 資 金	1,151,524,015	53.54	196	867,558,684	100.00	147
	減 債 積 立 金	31,824,859	1.48	—	—	—	—
	そ の 他						

(注1)すう勢比率は、金額に対するもので、平成24年度を100として算出しています。

15. 企業債明細書

借入先	許可(同意) 年度	借入年月日	借入額	償還	
				当年度償還高	
財務省	H 4	H 5. 3. 25	1,876,400,000	92,814,198	
	H 5	H 6. 3. 23	2,454,800,000	113,748,727	
	H 6	H 7. 3. 27	2,540,000,000	115,650,038	
	H 7	H 8. 3. 14	1,047,600,000	44,874,740	
	H 8	H 9. 3. 25	924,100,000	38,303,233	
	H 9	H10. 3. 25	1,303,800,000	52,653,463	
	H 10	H11. 11. 30	1,337,100,000	52,413,095	
	H 11	H12. 7. 31	815,800,000	31,724,929	
	H 12	H13. 12. 27	1,001,000,000	37,707,218	
	H 13	H14. 12. 26	737,400,000	27,712,486	
	H 14	H16. 3. 25	397,500,000	14,246,910	
	H 15	H16. 9. 27	410,200,000	14,462,371	
	H 16	H18. 1. 31	346,500,000	12,053,763	
	H 17	H18. 11. 27	269,100,000	8,945,324	
	H 18	H19. 10. 26	300,000,000	9,840,551	
	H 19	H21. 2. 6	202,500,000	6,705,551	
	H 20	H21. 3. 25	154,100,000	5,054,821	
	H 21	H22. 3. 25	195,000,000	6,128,849	
	H 22	H23. 3. 25	52,000,000	1,642,409	
	計	19件		16,364,900,000	686,682,676
	地方公共団体金融機構	H 4	H 5. 3. 26	661,200,000	37,595,247
		H 4	H 5. 3. 26	222,400,000	12,614,055
H 5		H 6. 3. 23	796,600,000	41,996,693	
H 5		H 6. 3. 23	397,600,000	20,916,268	
H 6		H 7. 3. 27	1,772,000,000	92,858,155	
H 6		H 7. 3. 27	512,000,000	26,791,273	
H 7		H 8. 3. 22	172,000,000	8,316,104	
H 7		H 8. 3. 22	526,400,000	25,418,546	
H 8		H 9. 3. 26	85,400,000	3,975,125	
H 8		H 9. 3. 26	527,500,000	24,532,407	
H 9		H10. 3. 30	116,400,000	5,231,972	
H 9		H10. 3. 30	603,800,000	27,125,611	
H 10		H11. 3. 30	241,800,000	10,632,598	
H 10		H11. 3. 30	534,100,000	23,485,817	
H 10		H11. 11. 30	120,000,000	5,222,940	
H 11		H12. 3. 30	458,200,000	19,749,219	
H 11		H12. 7. 28	32,000,000	1,379,844	
H 12		H13. 3. 29	497,200,000	21,139,270	
H 12		H13. 12. 27	210,800,000	8,818,634	
H 13		H14. 3. 28	471,800,000	19,429,477	
H 13		H14. 12. 26	130,800,000	5,451,587	
H 14		H15. 3. 28	530,000,000	22,161,205	
H 14		H16. 3. 30	172,500,000	6,899,210	
H 15		H16. 3. 30	310,000,000	12,398,581	
H 15		H16. 9. 30	99,800,000	3,912,138	
H 16		H17. 3. 30	165,000,000	6,400,755	
H 16		H18. 1. 31	188,500,000	7,282,342	
H 17		H18. 3. 30	270,000,000	10,327,665	
H 17		H18. 11. 30	60,900,000	2,272,794	
H 18		H19. 3. 29	53,100,000	1,975,589	
H 18		H19. 10. 31	46,900,000	1,712,432	
H 19		H20. 3. 28	500,000	18,218	
H 19		H20. 3. 28	57,800,000	2,115,296	
H 19		H21. 2. 26	9,200,000	337,942	
H 20		H21. 3. 30	54,900,000	1,997,650	
H 20		H21. 3. 30	28,000,000	1,018,838	
H 21		H22. 3. 30	105,000,000	3,300,150	
H 22		H23. 3. 30	28,000,000	884,373	
H 24		H25. 3. 28	70,000,000	0	
H 25		H26. 3. 27	140,000,000	0	
H 25		H26. 3. 27	110,000,000	0	
H 26		H27. 3. 26	70,000,000	1,974,719	
H 26		H27. 3. 26	50,000,000	2,333,494	
計	43件		11,710,100,000	532,004,233	
合計	62件		28,075,000,000	1,218,686,909	

(単位:円)

高 償還高累計	未償還残高	利率 %	償還終期	備考
1,226,089,216	650,310,784	4.40	H35. 3. 25	
1,532,195,167	922,604,833	3.65	H36. 3. 1	
1,395,863,876	1,144,136,124	4.65	H37. 3. 1	
573,875,388	473,724,612	3.15	H38. 3. 1	
476,348,413	447,751,587	2.80	H39. 3. 1	
645,835,169	657,964,831	2.10	H40. 3. 1	
585,822,493	751,277,507	2.00	H41. 9. 25	
343,824,876	471,975,124	1.90	H42. 3. 25	
360,863,868	640,136,132	2.00	H43. 9. 25	
246,260,440	491,139,560	1.60	H44. 9. 25	
106,417,352	291,082,648	2.00	H46. 3. 1	
101,449,736	308,750,264	2.10	H46. 9. 1	前借310,000千円の長期借入分
74,227,364	272,272,636	2.00	H47. 9. 25	前借165,000千円の長期借入分
46,761,568	222,338,432	2.30	H48. 9. 25	前借220,000千円の長期借入分
42,635,328	257,364,672	2.20	H49. 9. 25	前借159,500千円の長期借入分
22,925,009	179,574,991	1.90	H50. 9. 25	前借174,900千円の長期借入分
14,882,166	139,217,834	1.90	H51. 3. 1	
12,130,992	182,869,008	2.10	H52. 3. 1	
1,642,409	50,357,591	1.90	H53. 3. 1	
7,810,050,830	8,554,849,170			
492,914,419	168,285,581	4.50	H33. 3. 20	
166,006,900	56,393,100	4.45	H33. 3. 20	
561,533,838	235,066,162	3.75	H34. 3. 20	
280,702,841	116,897,159	3.70	H34. 3. 20	
1,113,245,602	658,754,398	4.75	H35. 3. 20	
322,274,593	189,725,407	4.70	H35. 3. 20	
105,637,184	66,362,816	3.25	H36. 3. 20	
323,970,664	202,429,336	3.20	H36. 3. 20	
49,121,119	36,278,881	2.90	H37. 3. 20	
304,118,172	223,381,828	2.85	H37. 3. 20	
63,784,678	52,615,322	2.20	H38. 3. 20	
331,704,489	272,095,511	2.15	H38. 3. 20	
122,313,063	119,486,937	2.10	H39. 3. 20	
270,171,245	263,928,755	2.10	H39. 3. 20	
58,218,523	61,781,477	2.05	H39. 9. 20	
212,921,925	245,278,075	2.00	H40. 3. 20	
14,915,331	17,084,669	1.95	H40. 3. 20	
214,479,875	282,720,125	1.65	H41. 3. 20	
84,395,683	126,404,317	2.00	H41. 9. 20	
176,424,131	295,375,869	2.20	H42. 3. 20	
48,643,436	82,156,564	1.50	H42. 9. 20	
190,221,341	339,778,659	1.20	H43. 3. 20	
51,707,399	120,792,601	1.90	H44. 3. 20	
92,923,443	217,076,557	1.90	H44. 3. 20	
27,442,620	72,357,380	2.10	H44. 9. 20	
42,120,193	122,879,807	2.10	H45. 3. 20	
44,844,837	143,655,163	2.00	H45. 9. 20	
58,992,568	211,007,432	2.00	H46. 3. 20	
11,906,824	48,993,176	2.20	H46. 9. 20	
9,477,871	43,622,129	2.10	H47. 3. 20	
7,419,310	39,480,690	2.20	H47. 9. 20	
70,643	429,357	2.10	H48. 3. 20	
8,208,379	49,591,621	2.05	H48. 3. 20	
1,155,358	8,044,642	1.90	H48. 9. 20	
5,881,387	49,018,613	1.90	H49. 3. 20	
2,999,614	25,000,386	1.90	H49. 3. 20	
6,532,073	98,467,927	2.10	H52. 3. 20	
884,373	27,115,627	1.90	H53. 3. 20	
0	70,000,000	1.50	H55. 3. 20	
0	140,000,000	1.40	H56. 3. 20	
0	110,000,000	1.00	H46. 3. 20	
3,925,953	66,074,047	1.20	H57. 3. 20	
4,648,432	45,351,568	0.80	H47. 3. 20	
5,888,860,329	5,821,239,671			
13,698,911,159	14,376,088,841			

16. 水道事業ガイドライン

目標	分類	区分：1)水質管理						
		番号	旧番号	業務指標名	業務指標の定義(式)	指標値		
					H28	H27	H26	
A	運営管理	A101	1106	平均残留塩素濃度 (mg/L)	残留塩素濃度合計/残留塩素測定回数	0.4	—	—
		A102	1105	最大カビ臭物質濃度水質基準比率 (%)	(最大カビ臭物質濃度/水質基準値)×100	20	—	—
		A103	1107	総トリハロメタン濃度水質基準比率 (%)	{(Σ給水栓の総トリハロメタン濃度/給水栓数)/水質基準値}×100	39	—	—
		A104	1108	有機物(TOC)濃度水質基準比率 (%)	{(Σ給水栓の有機物(TOC)濃度/給水栓数)/水質基準値}×100	37	—	—
		A105	1110	重金属濃度水質基準比率 (%)	{(Σ給水栓の当該重金属濃度/給水栓数)/水質基準値}×100	0	—	—
		A106	1111	無機物質濃度水質基準比率 (%)	{(Σ給水栓の当該無機物質濃度/給水栓数)/水質基準値}×100	29	—	—
		A107	1113	有機化学物質濃度水質基準比率 (%)	{(Σ給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数)/水質基準値}×100	0	—	—
		A108	1114	消毒副生成物濃度水質基準比率 (%)	{(Σ給水栓の当該消毒副生成物濃度/給水栓数)/水質基準値}×100	30	—	—
		A109	1109	農薬濃度水質管理目標比	max Σ (各定期検査時の各農薬濃度/各農薬の目標値)	0.000	—	—
		区分：2)施設管理						
					指標値			
					H28	H27	H26	
A	安全で良質な水	A201	1101	原水水質監視度 (項目)	原水水質監視項目数	60	62	61
		A202	1102	給水栓水質検査(毎日)箇所密度 (箇所/100km ²)	給水栓水質検査(毎日)採水箇所数/(現在給水面積/100)	7.8	7.8	7.8
		A203	5002	配水池清掃実施率 (%)	(5年間に清掃した配水池有効容量/配水池有効容量)×100	32	—	—
		A204	1115	直結給水率 (%)	(直結給水件数/給水件数)×100	80.8	80.5	80.1
		A205	5115	貯水槽水道指導率 (%)	(貯水槽水道指導件数/貯水槽水道数)×100	63.0	0.0	0.0
区分：3)事故災害対策								
					指標値			
					H28	H27	H26	
A	安全で良質な水	A301	2201	水源の水質事故件数 (件)	年間水源水質事故件数	0	0	0
		A302	1116	粉末活性炭処理比率 (%)	(粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量)×100	0.0	0.0	0.0
区分：4)施設管理								
					指標値			
					H28	H27	H26	
A	施設整備	A401	1117	鉛製給水管率 (%)	(鉛製給水管使用件数/給水件数)×100	0.1	0.1	0.1

B 安定した水の供給	運営管理	区分：1) 施設管理						
		番号	旧番号	業務指標名	業務指標の定義（式）	指標値		
						H28	H27	H26
		B101	1004	自己保有水源率（％）	$(\text{自己保有水源水量} / \text{全水源水量}) \times 100$	24.9	24.9	23.9
		B102	1005	取水量1m ³ 当たり水源保全投資額（円/m ³ ）	水源保全に投資した費用/年間取水量	0.0	0.0	0.0
		B103	4101	地下水率（％）	$(\text{地下水揚水量} / \text{年間取水量}) \times 100$	100	—	—
		B104	3019	施設利用率（％）	$(\text{一日平均配水量} / \text{施設能力}) \times 100$	67.4	—	—
		B105	3020	最大稼働率（％）	$(\text{一日最大配水量} / \text{施設能力}) \times 100$	74.7	—	—
		B106	3021	負荷率（％）	$(\text{一日平均配水量} / \text{一日最大配水量}) \times 100$	90.2	90.5	91.5
		B107	2007	配水管延長密度（km/km ² ）	配水管延長/現在給水面積	16.5	16.5	16.5
		B108	5111	管路点検率（％）	$(\text{点検した管路延長} / \text{管路延長}) \times 100$	8	14	27
		B109		バルブ点検率（％）	$(\text{点検したバルブ数} / \text{バルブ設置数}) \times 100$	6.3	—	—
		B110	5107	漏水率（％）	$(\text{年間漏水量} / \text{年間配水量}) \times 100$	0.3	0.8	0.9
		B111		有効率（％）	$(\text{年間有効水量} / \text{年間配水量}) \times 100$	99.6	—	—
		B112	3018	有収率（％）	$(\text{年間有収水量} / \text{年間配水量}) \times 100$	97.3	96.8	96.7
		B113	2004	配水池貯留能力（日）	配水池有効容量/一日平均配水量	0.81	0.83	0.83
		B114	2002	給水人口一人当たり配水量（L/日・人）	$(\text{1日平均配水量} \times 1000) / \text{現在給水人口}$	281	284	285
		B115	2005	給水制限日数（日）	年間給水制限日数	0	0	0
		B116	2006	給水普及率（％）	$(\text{現在給水人口} / \text{給水区域内人口}) \times 100$	99.9	99.9	99.9
		B117	5110	設備点検実施率（％）	$(\text{点検機器数} / \text{機械・電気・計装機器の合計数}) \times 100$	100	—	—
		区分：2) 事故災害対策						
		番号	旧番号	業務指標名	業務指標の定義（式）	指標値		
						H28	H27	H26
		B201	5101	浄水場事故割合（件/10年・箇所）	10年間の浄水場停止事故件数/浄水場数	0.5	0.5	0.5
		B202	2204	事故時断水人口率（％）	$(\text{事故時断水人口} / \text{現在給水人口}) \times 100$	37.8	37.1	33.2
		B203	2001	給水人口一人当たり貯留飲料水量（L/人）	$\{(\text{配水池有効容量} \times 1/2 + \text{緊急貯水槽容量})\} \times 1000 / \text{現在給水人口}$	120	121	121
		B204	5103	管路の事故割合（件/100km）	管路の事故件数/(管路延長/100)	0.5	0.3	0.5
		B205	2202	基幹管路の事故割合（件/100km）	基幹管路の事故件数/(基幹管路延長/100)	1.3	0.0	1.3

B 安定した水の供給	運営管理	番号	旧番号	業務指標名	業務指標の定義(式)	指標値			
						H28	H27	H26	
		B 206	5104	鉄製管路の事故割合 (件/100 k m)	鉄製管路の事故件数/(鉄製管路延長/100)	0.4	0.2	0.4	
		B 207	5105	非鉄製管路の事故割合 (件/100 k m)	非鉄製管路の事故件数/(非鉄製管路延長/100)	1.7	1.7	1.6	
		B 208	5106	給水管の事故割合 (件/1,000件)	給水管の事故件数/(給水管延長/1000)	3.3	4.0	3.7	
		B 209	5109	給水人口一人当たり平均断水・濁水時間(時間)	$\Sigma(\text{断水} \cdot \text{濁水時間} \times \text{断水} \cdot \text{濁水区域給水人口}) / \text{現在給水人口}$	0.00	0.01	0.00	
		B 210		災害対策訓練実施回数 (回/年)	年間の災害対策訓練実施回数	46	—	—	
	B 211	5114	消火栓設置密度 (基/k m)	消火栓数/配水管延長	4.4	4.4	4.4		
	区分: 3) 環境対策								
			番号	旧番号	業務指標名	業務指標の定義(式)	指標値		
							H28	H27	H26
			B 301	4001	配水量1m ³ 当たり電力消費量(kWh/m ³)	電力使用料の合計/年間配水量	0.17	0.17	0.16
			B 302	4002	配水量1m ³ 当たり消費エネルギー(MJ/m ³)	エネルギー消費量/年間配水量	0.63	0.64	0.61
			B 303	4006	配水量1m ³ 当たり二酸化炭素(CO ₂)排出量(g・CO ₂ /m ³)	(二酸化炭素(CO ₂)排出量/年間配水量) × 10 ⁶	76	77	75
			B 304	4003	再生可能エネルギー利用率(%)	(再生可能エネルギー設備の電力使用量/全施設の電力使用量) × 100	8.86	7.81	9.61
			B 305	4004	浄水発生土の有効利用率(%)	(有効利用土量/浄水発生土量) × 100	0.0	0.0	0.0
			B 306	4005	建設副産物のリサイクル率(%)	(リサイクルされた建設副産物量/建設副産物発生量) × 100	100.0	40.1	36.9
	区分: 4) 施設管理								
			番号	旧番号	業務指標名	業務指標の定義(式)	指標値		
							H28	H27	H26
			B 401	5102	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率(%)	{(ダクタイル鋳鉄管延長+鋼管延長)/管路延長} × 100	95.3	95.2	94.8
		B 402	2107	管路の新設率(%)	(新設管路延長/管路延長) × 100	0.20	0.06	0.26	
区分: 5) 施設更新									
	施設整備	番号	旧番号	業務指標名	業務指標の定義(式)	指標値			
						H28	H27	H26	
		B 501	2101	法定耐用年数超過浄水施設率(%)	(法定耐用年数を超過している浄水施設能力/全浄水施設能力) × 100	0.0	0.0	0.0	
		B 502	2102	法定耐用年数超過設備率(%)	(法定耐用年数を超過している機械・電気・計装設備などの合計数/機械・電気・計装設備などの合計数) × 100	40.0	38.5	40.9	
		B 503	2103	法定耐用年数超過管路率(%)	(法定耐用年数を超過している管路延長/管路延長) × 100	7.4	5.3	3.8	
	B 504	2104	管路の更新率(%)	(更新された管路延長/管路延長) × 100	0.71	0.73	0.75		
	B 505	2105	管路の更生率(%)	(更生された管路延長/管路延長) × 100	0.009	0.009	0.000		

区分	番号	旧番号	業務指標名	業務指標の定義 (式)	指標値			
					H28	H27	H26	
					区分：6) 事故災害対策			
B 安定した水の供給	施設整備	B 601	2206	系統間の原水融通率 (%)	$(原水融通能力 / 全浄水施設能力) \times 100$	—	—	—
		B 602	2207	浄水施設の耐震化率 (%)	$(耐震対策の施された浄水施設能力 / 全浄水施設能力) \times 100$	33.8	33.8	33.8
		B 602-2		浄水施設の主要構造物耐震化率 (%)	$\{(沈でん・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力 + ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力) / 全浄水施設能力\} \times 100$	33.8	—	—
		B 603	2208	ポンプ所の耐震化率 (%)	$(耐震対策の施されたポンプ所能力 / 耐震化対象ポンプ所能力) \times 100$	37.0	37.0	37.0
		B 604	2209	配水池の耐震化率 (%)	$(耐震対策の施された配水池有効容量 / 配水池等有効容量) \times 100$	51.3	51.3	51.3
		B 605	2210	管路の耐震管率 (%)	$(耐震管延長 / 管路延長) \times 100$	46.5	45.7	45.0
		B 606		基幹管路の耐震管率 (%)	$(基幹管路のうち耐震管延長 / 基幹管路延長) \times 100$	29.6	—	—
		B 606-2		基幹管路の耐震適合率 (%)	$(基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長 / 基幹管路延長) \times 100$	29.6	—	—
		B 607		重要給水施設配水管路の耐震管率 (%)	$(重要給水施設配水管路のうち耐震管延長 / 重要給水施設配水管路延長) \times 100$	38.9	—	—
		B 607-2		重要給水施設配水管路の耐震適合率 (%)	$(重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長 / 重要給水施設配水管路延長) \times 100$	38.9	—	—
		B 608	2216	停電時配水量確保率 (%)	$(全施設停電時に確保できる配水能力 / 一日平均配水量) \times 100$	138.8	—	—
		B 609	2211	薬品備蓄日数 (日)	$\text{平均凝集剤貯蔵量} / \text{凝集剤一日平均使用量}$ または $\text{平均塩素剤貯蔵量} / \text{塩素剤一日平均使用量}$	18.2	19.7	44.6
		B 610	2212	燃料備蓄日数 (日)	$\text{平均燃料貯蔵量} / \text{一日燃料使用量}$	0.5	0.5	0.5
		B 611	2205	応急給水施設密度 (箇所 / 100 k m ²)	$\text{応急給水施設数} / (\text{現在給水面積} / 100)$	36.6	52.3	49.7
		B 612	2213	給水車保有度 (台 / 1,000人)	$\text{給水車数} / (\text{現在給水人口} / 1000)$	0.0081	0.0082	0.0082
B 613	2215	車載用の給水タンク保有度 (m ³ / 1,000人)	$\text{車載用給水タンクの容量} / (\text{現在給水人口} / 1000)$	0.043	0.044	0.044		
区分：1) 健全経営								
C 健全な事業経営	財務	番号	旧番号	業務指標名	業務指標の定義 (式)	指標値		
						H28	H27	H26
		C 101	3001	営業収支比率 (%)	$\{(\text{営業収益} - \text{受託工事収益}) / (\text{営業費用} - \text{受託工事費})\} \times 100$	116.1	114.2	112.2
		C 102	3002	経常収支比率 (%)	$\{(\text{営業収益} + \text{営業外収益}) / (\text{営業費用} + \text{営業外費用})\} \times 100$	120.7	118.1	115.6
		C 103	3003	総収支比率 (%)	$(\text{総収益} / \text{総費用}) \times 100$	120.9	118.1	113.7
		C 104	3004	累積欠損金比率 (%)	$\{\text{累積欠損金} / (\text{営業収益} - \text{受託工事収益})\} \times 100$	0.0	0.0	0.0
C 105	3005	繰入金比率 (収益的収入分) (%)	$(\text{損益勘定繰入金} / \text{収益的収入}) \times 100$	0.2	0.1	0.1		

番号	旧番号	業務指標名	業務指標の定義(式)	指標値		
				H28	H27	H26
C106	3006	繰入金比率(資本的収入分)(%)	$(\text{資本勘定繰入金} / \text{資本的収入計}) \times 100$	2.6	0.4	0.5
C107	3007	職員一人当たり給水収益(千円/人)	$(\text{給水収益} / \text{損益勘定所属職員数}) / 1000$	70,674	71,085	69,779
C108	3008	給水収益に対する職員給与費の割合(%)	$(\text{職員給与費} / \text{給水収益}) \times 100$	11.7	12.3	12.6
C109	3009	給水収益に対する企業債利息の割合(%)	$(\text{企業債利息} / \text{給水収益}) \times 100$	6.5	7.1	7.6
C110	3010	給水収益に対する減価償却費の割合(%)	$(\text{減価償却費} / \text{給水収益}) \times 100$	31.7	31.3	29.0
C111	3011	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合(%)	$(\text{建設改良のための企業債償還元金} / \text{給水収益}) \times 100$	18.9	18.2	17.6
C112	3012	給水収益に対する企業債残高の割合(%)	$(\text{企業債残高} / \text{給水収益}) \times 100$	223.5	241.1	261.3
C113	3013	料金回収率(%)	$(\text{供給単価} / \text{給水原価}) \times 100$	118.0	115.1	112.1
C114	3014	供給単価(円/m ³)	給水収益/年間総有収水量	174.2	174.9	174.8
C115	3015	給水原価(円/m ³)	$\{ \text{経常費用} - (\text{受託工事費} + \text{材料及び不用品売却原価} + \text{附帯事業費} + \text{長期前受金戻入}) \} / \text{年間有収水量}$	147.5	151.9	155.9
C116	3016	1か月当たり家庭用料金(10m ³)(円)	1か月当たりの一般家庭用(口径13mm)の基本料金+10m ³ 使用時の従量料金	1,026	1,026	1,026
C117	3017	1か月当たり家庭用料金(20m ³)(円)	1か月当たりの一般家庭用(口径13mm)の基本料金+20m ³ 使用時の従量料金	2,754	2,754	2,754
C118	3022	流動比率(%)	$(\text{流動資産} / \text{流動負債}) \times 100$	438.9	411.3	293.0
C119	3023	自己資本構成比率(%)	$\{ (\text{資本金} + \text{剰余金} + \text{評価差額など} + \text{繰延収益}) / \text{負債} \cdot \text{資本合計} \} \times 100$	76.3	74.2	71.4
C120	3024	固定比率(%)	$\{ \text{固定資産} / (\text{資本金} + \text{剰余金} + \text{評価差額など} + \text{繰延収益}) \} \times 100$	112.7	116.6	121.7
C121	3025	企業債償還元金対減価償却費比率(%)	$(\text{建設改良のための企業債償還元金} / \text{当年度減価償却費}) \times 100$	59.7	58.3	60.6
C122	3026	固定資産回転率(回)	$(\text{営業収益} - \text{受託工事収益}) / \{ (\text{期首固定資産} + \text{期末固定資産}) / 2 \}$	0.12	0.12	0.12
C123	3027	固定資産使用効率(m ³ /万円)	年間配水量/有形固定資産	7.0	7.0	6.9
C124	3109	職員1人当たり有収水量(m ³ /人)	年間総有収水量/損益勘定所属職員数	406,000	367,316	361,908
C125	5005	料金請求誤り割合(件/1,000件)	誤料金請求件数/(料金請求件数/1000)	0.13	0.21	0.16
C126	5006	料金収納率(%)	$(\text{料金納入額} / \text{調定額}) \times 100$	91.9	—	—
C127	5007	給水停止割合(件/1,000件)	給水停止件数/(給水件数/1000)	9.4	13.8	11.4

C 健全な事業経営

財務

C 健全な事業経営	組織・人材	区分：2) 人材育成						
		番号	旧番号	業務指標名	業務指標の定義（式）	指標値		
						H28	H27	H26
		C201	3101	水道技術に関する資格取得度（件／人）	職員が取得している水道技術に関する資格数／全職員数	1.30	1.15	1.10
		C202	3103	外部研修時間（時間／人）	(職員が外部研修を受けた時間×受講人数)／全職員数	6.8	8.4	7.4
		C203	3104	内部研修時間（時間／人）	(職員が内部研修を受けた時間×受講人数)／全職員数	17.7	17.5	14.1
		C204	3105	技術職員率（％）	(技術職員数／全職員数)×100	40.8	39.4	40.0
		C205	3106	水道業務平均経験年数（年／人）	職員の水道業務経験年数／全職員数	6.3	6.8	6.5
		C206	6001	国際協力派遣者数（人・日）	Σ (国際協力派遣者数×滞在日数)	0	0	0
	C207	6101	国際協力受入者数（人・日）	Σ (国際協力受入者数×滞在日数)	0	0	0	
	区分：3) 業務委託							
					指標値			
					H28	H27	H26	
	C301	5008	検針委託率（％）	(委託した水道メータ数／水道メータ設置数)×100	100	100	100	
	C302	5009	浄水場第三者委託率（％）	(第三者委託した浄水場の浄水施設能力／全浄水施設能力)×100	0.0	0.0	0.0	
	区分：4) 情報提供							
					指標値			
					H28	H27	H26	
	C401	3201	広報誌による情報の提供度（部／件）	広報誌などの配布部数／給水件数	2.5	2.7	2.9	
	C402		インターネットによる情報の提供度（回）	ウェブページへの掲載回数	—	—	—	
	C403	3204	水道施設見学者割合（人／1,000人）	見学者数／(現在給水人口／1000)	5.9	4.8	5.2	
	区分：5) 意見収集							
					指標値			
					H28	H27	H26	
	C501	3202	モニタ割合（人／1,000人）	モニタ人数／(現在給水人口／1000)	0.000	0.000	0.000	
	C502	3203	アンケート情報収集割合（人／1,000人）	アンケート回答人数／(現在給水人口／1000)	4.66	4.29	3.70	
	C503	3112	直接飲用率（％）	(直接飲用回答数／アンケート回答数)×100	41.1	37.1	34.2	
C504	3205	水道サービスに対する苦情対応割合（件／1,000件）	水道サービス苦情対応件数／(給水件数／1000)	0.74	0.69	0.87		
C505	3206	水質に対する苦情対応割合（件／1,000件）	水質苦情対応件数／(給水件数／1000)	0.74	0.69	0.87		
C506	3207	水道料金に対する苦情対応割合（件／1,000件）	水道料金苦情対応件数／(給水件数／1000)	0.000	0.000	0.000		
お客さまとのコミュニケーション								

・当該ガイドラインは平成28年3月に改正され、項目の追加や前年度までと異なる算定式となった箇所があります。

・当企業団では、平成27年度分までは改正前の業務指標を、平成28年度分から改正後の業務指標を用いて算出しています。

※H27・H26の指標値のハイフン表記は、追加された項目や算定式の変更により過去の指標値と比較できないため。